

An illustration depicting a ransomware attack. In the center, a large red skull and crossbones symbol is superimposed over a yellow background. To the left, a computer monitor displays a ransomware payment screen with a keyboard below it. To the right, another computer monitor shows a ransomware payment screen with a keyboard below it. In the bottom left corner, a person is shown from behind, holding their head in their hands, with a red speech bubble containing a white exclamation mark above them. The overall scene is set against a dark grey background with various computer-related icons and symbols.

資通安全危險案例 -勒索病毒

前言

資通安全的威脅日新月異，美國殖民管道公司、鴻海公司北美廠區與墨西哥廠區接連遭勒索病毒攻擊，就連如此資通安全防備的大公司都無法完全抵禦，各公務機關對於勒索病毒的防患未然實為必要之舉。



勒索軟體 (Ransomware) 是什麼？

- 勒索軟體 (Ransomware) 是一種透過破壞受駭者存取權限，並向受駭者要求贖金的惡意程式，目前可分類為「非加密型勒索軟體」與「加密型勒索軟體」。
- ※ 非加密型勒索軟體：將受駭者的資訊設備鎖起來，破壞受駭者對設備的存取權。
- ※ 加密型勒索軟體：加密受駭者硬碟上的檔案，破壞受駭者對資料的存取權，通常要求受駭者以加密貨幣支付贖金，以取回檔案的存取權。
- 個人、政府機關及企業組織皆可能成為被攻擊的對象，已逐漸成為嚴重的資安威脅之一，當遭受勒索軟體攻擊時，不建議支付贖金，因支付贖金並不能保證取回存取權限，且將助長勒索軟體更加猖獗。

攻擊跡象

勒索留言通常是.txt檔或是.html檔

發現文件被加密無法開啟

發現各目錄下開始出現奇怪副檔名的檔案，例如：.crypt、.VVV、.CCC、.ZZZ、.AAA、.ABC、.XXX、.TTT等

瀏覽器遭鎖定或瀏覽器工具列發現奇怪的捷徑。

畫面遭鎖定

電腦出現藍色當機畫面，在電腦重新開機時顯示勒索訊息。

感染勒索軟體的緊急處理

- 立即中斷受駭主機網路連線並隔離。
- 可嘗試使用信任來源的解密工具解密
- 系統重灌



立即行動

- ◆ 中斷網路連線
- ◆ 關機
- ◆ 不要付贖金



處理病毒

- ◆ 嘗試解密工具
- ◆ 保存受害主機
- ◆ 尋求專家協助或報警處理



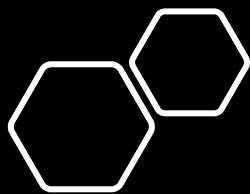
復原電腦

- ◆ 重灌系統
- ◆ 備份檔案還原

感染途徑

- 網站瀏覽
- 電子郵件感染
- 非法軟體感染
- 被已遭受勒索軟體攻擊的電腦或裝置感染（**USB**磁碟等）





防護建議1 — 定期備份檔案

- 採用「3-2-1原則」備份重要檔案
- 根據需求使用不同儲存媒體備份檔案
- 公有雲端備份

3

重要資料至少備份3份

2

使用2種不同形式媒體

1

其中1份備份要存放異地

儲存媒體	特性
隨身碟/光碟片	適合小量資料備份
外接式硬碟/電腦	可儲存較大量資料
私有雲端備份- 網路儲存伺服器(NAS)	<ul style="list-style-type: none">• 小型的雲端硬碟伺服器，接上網路，就可以透過網路存取這台NAS伺服器，如同建立一個私有雲端。• 能把檔案異動都備份下來，而一些廠商提供的NAS產品，最高還能達上萬次歷史版本存取。若接有2顆硬碟，NAS會自動備份到另一顆硬碟，有資料備援之效。

防護建議2— 修補軟體漏洞

勒索軟體利用漏洞攻擊越來越常見，一般使用者平時應確保作業系統與常用應用程式（如：瀏覽器）維持在最新版本，減少因漏洞導致被入侵的風險。



防護建議3— 謹慎開啟郵件， 小心上網行為

- 不隨意打開來源不明的信件或點選信中的連結與附件。
- 不下載非法軟體或不明程式。
- 不要啟用Office文件的巨集，可考慮安裝Office Viewer，因為它不支援巨集功能。
- 上網瀏覽時提高警覺，並使用較高安全性瀏覽器。
- 即時掌握已/預計停止支援更新的作業系統資訊，並盡速更換成更高版本或較高安全性的作業系統。



防護建議4— 安裝防毒軟體， 隔離已知病毒

安裝防毒軟體是相當基本的防護策略，可增強端點資安防護，免於病毒及其他安全性威脅，更重要的是需時時更新病毒碼，並注意一些進階功能是否啟用，以增強未知病毒的防護能力。



資料來源：
行政院國家資通安全
會報技術服務中心

